

## – IKT er viktig for verdiskapning i norsk næringsliv

**NY FORSKNING:** Bruk av IKT i norske bedrifter har stor betydning for arbeidstakernes produktivitet. Jo flere ansatte med høyere utdanning det er i bedriften, desto større er effekten. Dette viser ny forskning Statistisk sentralbyrå (SSB) har utført på oppdrag av Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD). – For første gang har vi solide

analyser som viser at bruk av IKT bidrar til mer effektiv produksjon av varer og tjenester i Norge. Vi vet nå mer om forutsetningene for økt verdiskapning og økonomisk vekst gjennom bruk av IKT. Dette er viktig kunnskap for offentlig sektor og for næringslivet som skal hente ut gevinster av IKT-investeringene, sier fornyingsminister Heidi Grande Røys.

## Risiko for brystkreft

**FINNE SVAR:** Sykepleiere som jobber mye natt har høyere forekomst av brystkreft enn andre yrkesgrupper. I enkelte studier har man også funnet at risikoen øker jo lenger man jobber natt.



solid opplæring av uerfarne ledere, er noen av tipsene.

## Lederen som fikk ny jobb

**EN KONFLIKT:** Trond og Bent fikk en telefon fra en personaldirektør. Firmaet hadde en leder som var i konflikt med en person, som hadde vært sykemeldt over flere måneder. De ville ikke snakke sammen, Kunne de som utenforstående hjelpe?

Møtene ble lagt på nøytral grunn.

Den sykemeldte ble spurt om han trodde saken kan løses.

– Nei, svarte han

– Hvorfor har du da kjørt flere mil til dette møtet, hvis du ikke tror det, spør Trond.

– Ja, jeg har kanskje litt tro, var svaret som kom.

Firmaet hadde forsøkt ulike tiltak, med tillitsvalgte og verneombud.

Trond og Bent snakket med flere i firmaet, skaffet seg bakgrunnsinformasjon og fordelte roller. Det ble Bent som fikk oppgaven med å være konfronterende med lederen.

– Du er en fin fyr privat, men jeg ville aldri hatt deg som leder. Du er helsefarlig, kontrollerende og har ikke empati. Nå snakker jeg til deg som sjef, ikke som person, sa Bent.

Det taklet lederen å høre, og var enig i at han hadde manglet som leder.

– Hva tror du den ansatte følte, da du kalte ham for et minus for bedriften, spurte Trond.

Det var ubehagelig for lederen å høre. Han kunne takle å høre om sine egne egenskaper, men det emosjonelle ble vanskelig.

Selvinnsikten hos lederen kom fort. Denne gangen holdt det med få samtaler, enkeltvis. Etterpå tok både lederen og den ansatte Bent og Trond i hånda. De takket for at de for første gang begge hadde blitt hørt på og tatt på alvor.

Løsningen ble at lederen fikk en annen stilling uten personalsvar. Han hadde en bra bakgrunn for sin nye fagstilling og godtok dette. Han hadde også ekstra omsorgsansvar som krevde en lettere stilling, og slik kunne han få en verdig retrett i bedriften.

Den sykemeldte kom tilbake etter noe måneder, og jobber ikke sammen med sin tidligere leder.

Enkelte detaljer er endret.

## Ingen statistikk

**FOREDRAG:** 7. november holder Bent Hognestad og Trond Ullenes foredrag hos Næringsforeningen i Stavanger-regionen. Overskriften er «Konflikter – sprengstoff på arbeidsplassen».

– Det er ikke første gang vi har dette som tema i Næringsforeningen, men det er et tema vi synes er viktig og bør stå på dagsorden med jevne mellomrom. Ved bruk av ulike foredragsholdere vil det bli noe ulik vinkling uansett, sier administrasjonssjef Inger Tone Ødegård.

være djevelens advokat, men ikke vær det hele tiden.

Trond tegnet så en stresskurve, og sa at Bent måtte ta tak i det som hastet, og deretter ta tak i resten.

– Jeg kjente den samtalen godt i magen, men jeg visste Trond gjorde det for å dra meg opp av myra. Jeg reiste mye og var virkelig stresset. Tenk å ha en så god kollega, som tar tak i det og gir meg en løsning, fremfor å spre det til andre! sier Bent om den saken.

Etter alt konfliktsnakket, minner likevel Trond Ullenes oss på følgende.

– Konflikter kan også være positive. Det er mye energi i konflikter, og håndtert på en god måte kan de skape læring, vekst og utvikling. Konflikter kan noen ganger være en forutsetning for forandring!

## 5 TIPS NÅR KONFLIKTER ER OPPDAGET

1. Nærmeste leder bør raskt ta en samtale med de involverte. Legg til rette for dialog og gode konfrontasjoner gjennom aktiv lytting og beskrivelser. Snakk en om gangen, unngå argumentasjon. Sjekk ut at partene forstår hverandre.
2. Sjekk ut partenes vilje og tro på en løsning.
3. Be partene beskrive ønsket løsning/hva de ønsker i stedet for konflikten.
4. Bli enige om hva den enkeltes bidrag skal være til løsningen. Bli enige om oppfølging.
5. Hvis det kjører seg fast, – søk hjelp før konflikten vokser seg for stor.

## Du må analysere hvilken konflikt det egentlig er.

Bent Hognestad

**EGNE UTFORDRINGER:** Parhestene har greie dager sammen, de tar en timeout i ny og ne og de har erfaring nok til å ta opp problemer direkte. Selv om Trond Ullenes gruet seg litt da han skulle konfrontere Bent Hognestad, den gangen de jobbet sammen i AOF. Utgangspunkt: Bent var Tronds sjef.

Trond gikk inn til Bent, satte seg ned og ba ham lytte i 10 minutter og sa: Jeg synes ikke vi fungerer sammen i par for tiden. Uansett hvilke forslag jeg kommer med, er det som å bli møtt av en verbal giljotin. Det er greit å

## SKIFTET BEITE

Har du byttet jobb/fått ny nøkkelmedarbeider? Send en melding, helst med et bilde vedlagt, til: [arbeidsliv@aftenbladet.no](mailto:arbeidsliv@aftenbladet.no)

**Jarle Hana (24)** begynte i Drivkraft som macoperatør den 1. oktober.



Jarle er nyutdannet fra Norges Kreative Fagskole, innen grafisk design, og skal bidra til å styrke byråets posisjon som et nasjonalt reklamebyrå med lokal forankring.



**Øystein Sørhaug (28)** er ansatt som forretningsutvikler i konseptavdelingen, hvor han skal hjelpe gründere med å gjøre ideer om til business. Han er også kontaktperson for alle som ønsker å søke investorkapital fra inkubasjonsfondet TEFT ([www.teft.biz](http://www.teft.biz)).

Sørhaug er siviløkonom med spesialisering innenfor innovasjon og entreprenørskap fra Handelshøgskolen i Bodø. Han

har tidligere jobbet som prosjektleder og forretningsutvikler i Kunnskaps-parken i Sogn og Fjordane.



**Benjamin Hickthier (31)** er ansatt som grafisk designer i reklamebyrået Fasset. Han har en diplom/master i visuell kommunikasjon fra Weißensee Kunsthochschule i Berlin. Han har også studert ved Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten i Den Haag og London College of Communication.

Berlinereren Hickethier behersker godt norsk, design, typografi, skriftdesign, visuell identitet og illustrasjon. Han har jobbet som frilanser, hovedsakelig for kulturelle og sosiale prosjekter, for byråer i Berlin (Blotto, Image-shift, Milchhof m.fl.) og i Den Haag (Kabk Studio). Benjamin har også arbeidet for Fontshop Berlin og er en engasjert skribent og blogger.

## Pass på personvernet

**VEILEDER:** Får en statlig reform eller tiltak konsekvenser for personvernet? Og i tilfelle hvilke? Dette er blant de problemstillinger byråkrater skal ta stilling til før et vedtak fattes. Nå har Fornyings- og administrasjonsdepartementet kommet med en veileder som forteller når og hvordan en slik konsekvensutredning skal foretas. Veilederen er et supplement til Utredningsinstruksen, som gir retningslinjer for hele prosessen fra en sak settes i gang til beslutningen fattes.

Your perfect partner in piping



SFF ble etablert i 1991 og er i dag anerkjent som en ledende lagerholder og distributør av rør materiell for olje-, gass- og petro-kjemisk industri. Hovedkontoret er strategisk plassert i Sandnes. Selskapet er etablert med salgskontor og lager i 10 forskjellige land på 4 kontinent. SFF er i kontinuerlig vekst og sysselsetter i dag mer enn 160 personer. Selskapet har en sunn og god økonomi, og kjennetegnes for et særdeles godt arbeidsmiljø. Forventet omsetning i konsernet er i år ca. 1,4 milliarder kr.

Vi utlyser stillingen som:

# QA ENGINEER

Mer info om stillingen på [www.sffgroup.com](http://www.sffgroup.com)

**SEND DIN SØKNAD TIL:**  
SFF, v/ Jarle Pollestad,  
[jjp@sffgroup.com](mailto:jjp@sffgroup.com) Tlf. 51 63 96 25

[www.sffgroup.com](http://www.sffgroup.com)  
Norway, Sweden, Denmark, Finland, Latvia, Canada, Australia, Singapore, Malaysia, Indonesia